

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

すまいるスペースそよ風の手紙

公表日 7 年 3 月 10日

利用児童数 6 年 12 月 1日

回収数 21名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20			1	・スタッフの数が児童数に対して多くて驚いている・ほぼマンツーマンなので安心してます	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1		2	・入り口は階段であるが、職員が必ず手をつないで補助してくれている	今後も安全に配慮してまいります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			2	・足元がマットになっており安全が十分に確保されています	
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				・特性に合わせた細かい支援が受けられます・いつも子供が心地よく無理なく通っている・個別指導が毎回で良い	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21				・詳細に記載され驚くばかりです ・子供のことを細かく観察され、十分すぎるくらい理解して頂けています	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21				・順序だてて支援をしていただいています	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20			1	・季節に合わせたイベントを楽しめるように工夫していただいている	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	5	6	7	・園外他児との関りが苦手なので、今後も関りを希望しない	児童の特性や、通所時間を考え現在は行っておらず、今後も変えない予定。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				・十分すぎるくらい丁寧で、良く見守られています	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1		2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	21				・日々お伝えできる機会はあります	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21				・定期的か、それ以上に支援いただいています・困りごとがあるとすぐに相談に乗っていただけています ・十分されています	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	8	7	4	・法人報で他のお子さんとの対応の様子を写真で見せてもらえありがたいです。それで十分と思われます。	今後は希望があれば、保護者同士の交流の機会を増やしたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			1	・何の不満もなく手厚くご対応いただいています ・対応していただいています	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				・プライバシーに十分すぎるほど配慮してくれて安心しています	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21				・インスタグラムで毎日の様子が発信されていて良い	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			1	・訓練の様子も保護者に説明してくれて安心しています・定期的に避難訓練が行われている	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20			1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21				・子供が家で職員さんの名前を良く出して話し、安心感を持っています・慣れた環境で心地よく通所しています	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19			2	・楽しんでいます ・いつもニコニコと帰って来ます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				・子供をしっかり見て、大切にいただいています。満足です。	